

## APP MOVIL “GM REPARTIDOR”



Con nuestra app móvil disponible en PlayStore y desde nuestro sitio web oficial <https://gastronomia-mundial.com/> podrá registrarse para obtener los siguientes beneficios:

1. Con nuestra app móvil podrá unirse al equipo de repartidores de su zona autoempleándose y trabajando el día y horarios que usted decida.
2. Para unirse tiene un costo anual de \$1,408.00 Mil cuatrocientos ocho pesos m.n. (00/100) IVA Includo anuales, los cuales corresponden a una mochila térmica con los logos de nuestra empresa y la cual se convertirá en su herramienta aliada, además de obtener notificaciones de reparto de los cuales va a generar \$20.00 veinte pesos m.n. (00/100) por cada servicio que realice.
3. Nuestra app móvil le dará rutas y seguimiento hacia el negocio y hacia el cliente.

# “INSTRUCTIVO DE USO”

## 1.1 REGISTRO

Ingrese al botón **Registrarse** y llene los siguientes datos para que tenga acceso a la plataforma. Una vez que siga los siguientes pasos e ingrese deberá de realizar el pago de su inscripción que abarca el costo de la mochila.

Deberá de aceptar la política de privacidad, los términos, usos y condiciones de nuestra empresa para poder realizar el registró de manera de exitosa.

Llegará un correo electrónico al que haya registrado, por favor revise la bandeja de spam o no deseados en caso de no visualizarlo en un plazo máximo de 5 min.

En el correo electrónico vendrá en automático una contraseña generada por el mismo sistema.

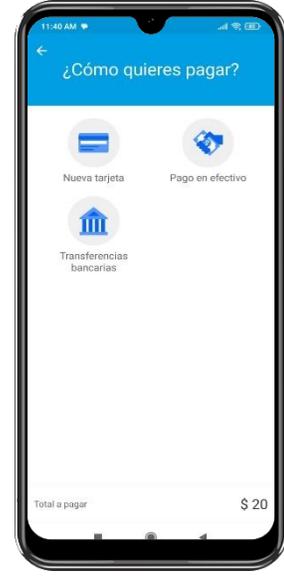


## 1.2 INICIAR SESIÓN



Escriba el usuario y contraseña tal y como se indican en el correo electrónico recibido. Le recomendamos seleccionar el botón de **MANTENER SESIÓN INICIADA** para que no tenga que poner el usuario y contraseña cada vez que requiera ingresar al sistema.

## Pagar Membresía



1. Seleccione membresía pendiente.
2. Elija la talla de su Filipina.
3. Seleccione **PAGAR CON MERCADO PAGO**.

4. Seleccione una de las 3 opciones para pagar:



5. Una vez realizado el pago, este se marcará como pago exitoso. Y podrá comenzar a habilitar su aplicación en modo activo para trabajar.
6. En un tiempo aproximado de 15 días recibirá en el domicilio registrado la mochila y la filipina adquirida.

## PRESENTACIÓN DE APP MOVIL

### BANNER.

Enseguida del apartado de su nombre personal, podrá visualizar imágenes publicitarias de la empresa, las cuales son administradas por parte de programación directa de Gastronomía Mundial.

### BOTÓN DE ACTIVO

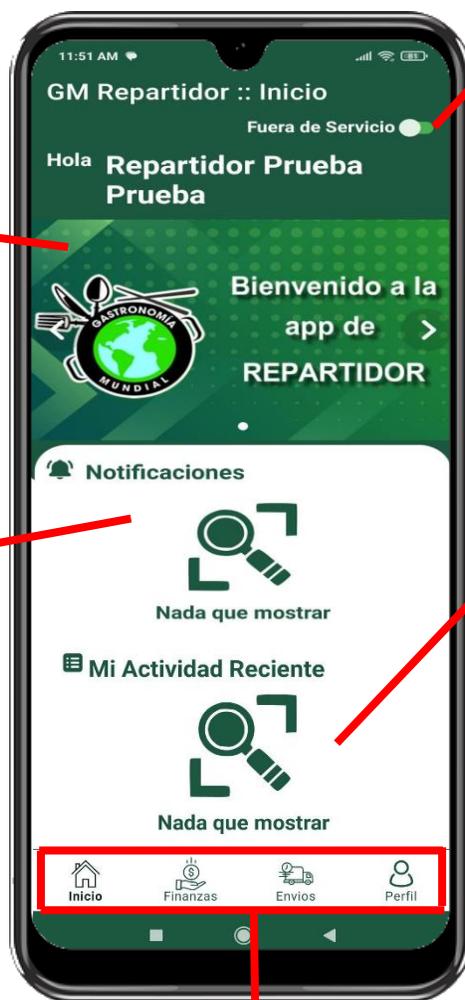
Cuando esta activo usted puede recibir pedidos para entregar, mientras que estando desactivado usted no puede recibir pedidos para entregar. Usted puede activar o desactivar el botón en cualquier momento.

### NOTIFICACIONES.

En este apartado llegan todos los pedidos que puede entregar, aceptarlos o rechazarlos, también recibe noticias e información respecto a su cuenta.

### MI ACTIVIDAD RECIENTE

Es un historial de todos los pedidos aceptados o rechazados, además de información relevante a su cuenta.



Menú

## 1.4 MENÚ

- **BOTÓN DE ACTIVO.**

Una vez que se cumpla con los requisitos de registró y se confirme el pago de suscripción, podrá poner su botón de forma activa o desactiva para que le lleguen notificación en de pedidos, usted decide si los toma o los rechaza.

Tome en cuenta que rechazar constantemente puede ser un motivo para ser dado de baja sin devolución monetaria alguna ya que por esto tiene la opción de estar desactivado.



### NOTIFICACIÓN DE UN SERVICIO

Sonará una alerta y en la parte superior de su teléfono podrá visualizar la notificación de GM Repartidor.

Así mismo al ingresar a la aplicación y verificar en NOTIFICACIONES al ingresar le dirá la distancia aproximada del servicio y si decide confirmar le abrirá ruta en mapa hacia el negocio.

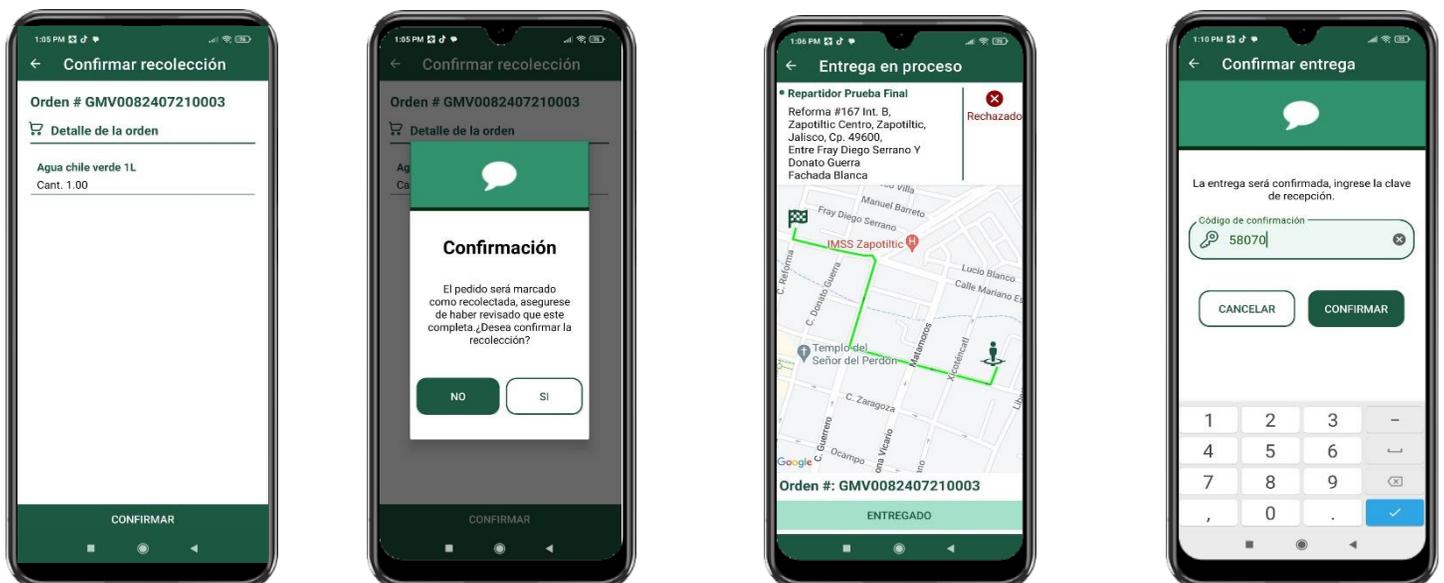
Aun puede cancelar el servicio en la parte superior.

## RECOLECTAR Y ENTREGAR

Una vez se encuentre en el negocio se habilitará el botón de RECOLECTAR. Deberá de confirmar el pedido.

Posteriormente el mapa indicara la dirección y ruta hacia el cliente.

Y finalmente el cliente debe de darle su clave de entrega y tiene que confirmar, para que sea el servicio seguro y entregado verdaderamente al cliente.





## FINANZAS

Aquí podrá visualizar el dinero que lleve generado conforme a los servicios realizados del día.

## ENVIOS

Podrá visualizar los envíos con los datos realizados, en que negocio asistió, numero de orden, localidad y el estatus del mismo.



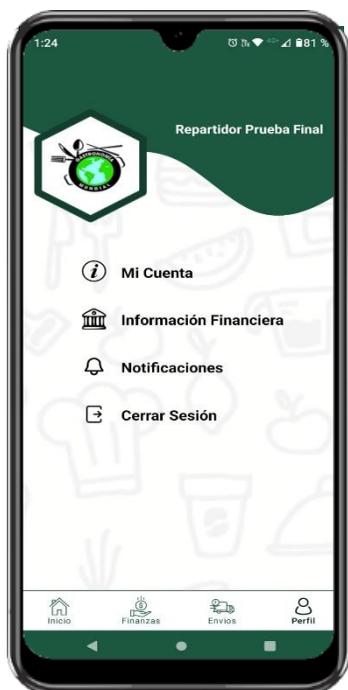
## MI PERFIL

Aquí puede visualizar sus datos de registro, así como editar la dirección en la localidad en que se encuentra si desea laborar en otra parte diferente.

Agregar la información financiera donde recibirá su pago semanal de saldo generado.

Ver el historial de notificaciones.

Cerrar Sesión.



## PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Por qué no aparece lo que escribo al momento de registrarme en mi celular?**  
Esto se puede deber al modo oscuro del sistema, deberá de cambiarlo al modo claro para verificar.
- **¿Por qué no me llega ningún correo de confirmación en bandeja de entrada, spam o no deseados?**  
Es posible que haya puesto alguna letra, número o símbolo erróneo.  
Deberá de verificar y realizar un nuevo registro cuidando que sea exacto el correo electrónico registrado.
- **¿Porque me aparece que mi correo ya fue registrado?**  
Si su correo electrónico ya fue registrado en cualquiera de nuestras apps móviles como repartidor, empresario o colaborador de algún negocio, por seguridad nuestro sistema ya no le permitirá realizar una segunda cuenta con el mismo correo electrónico.  
Deberá de realizar una cuenta con un correo diferente.
- **¿Por qué me aparece ERROR usuario y/o password incorrecto, verifique?**  
Recuerde que el sistema es sensible a mayúsculas, minúsculas, espacios y caracteres.  
Verifique escribir tal cual le llegó su usuario y contraseña en su correo electrónico.
- **¿Qué pasa si olvide mi usuario o contraseña y no tengo acceso al correo electrónico?**  
Contacte a nuestro equipo de soporte técnico vía WhatsApp al 312-153-49-72 de Lunes a Viernes de 8:00am a 2:00pm o envíe un correo electrónico a [contacto@gastronomia-mundial.com](mailto:contacto@gastronomia-mundial.com) desde cualquier otro correo electrónico con ASUNTO: Recuperación de contraseña.  
En la descripción del correo poner su nombre completo, domicilio registrado en la cuenta, correo y número telefónico y en un plazo máximo de 24 horas en días naturales se le dará una respuesta a la brevedad posible.
- **¿Qué debo de hacer si mi tarjeta de crédito o débito es rechazada?**  
Esto se puede deber a que no cuenta con saldo suficiente para realizar el proceso o que alguno de los datos de su tarjeta está incorrecto.
- **¿En cuánto tiempo recibo mi mochila?**  
El tiempo aproximado es de 15 días.
- **¿Qué hacer si quite la pantalla por accidente durante un pedido?**  
Ingrese a la aplicación de nuevo y elija la notificación activa.
- **¿Porque se desactiva mi app de repartidor cuando me saldo de la pantalla?**  
Al momento de salir de su pantalla, no debe de borrar la ventana, simplemente salir y podrá usar su teléfono normal y en otras aplicaciones.
- **¿Por qué no se escucha un sonido cuando tengo un pedido?**  
Debe seleccionar 3 seg la app GM REPARTIDOR/INFORMACIÓN DE LA APLICACIÓN/NOTIFICACIONES/SI.