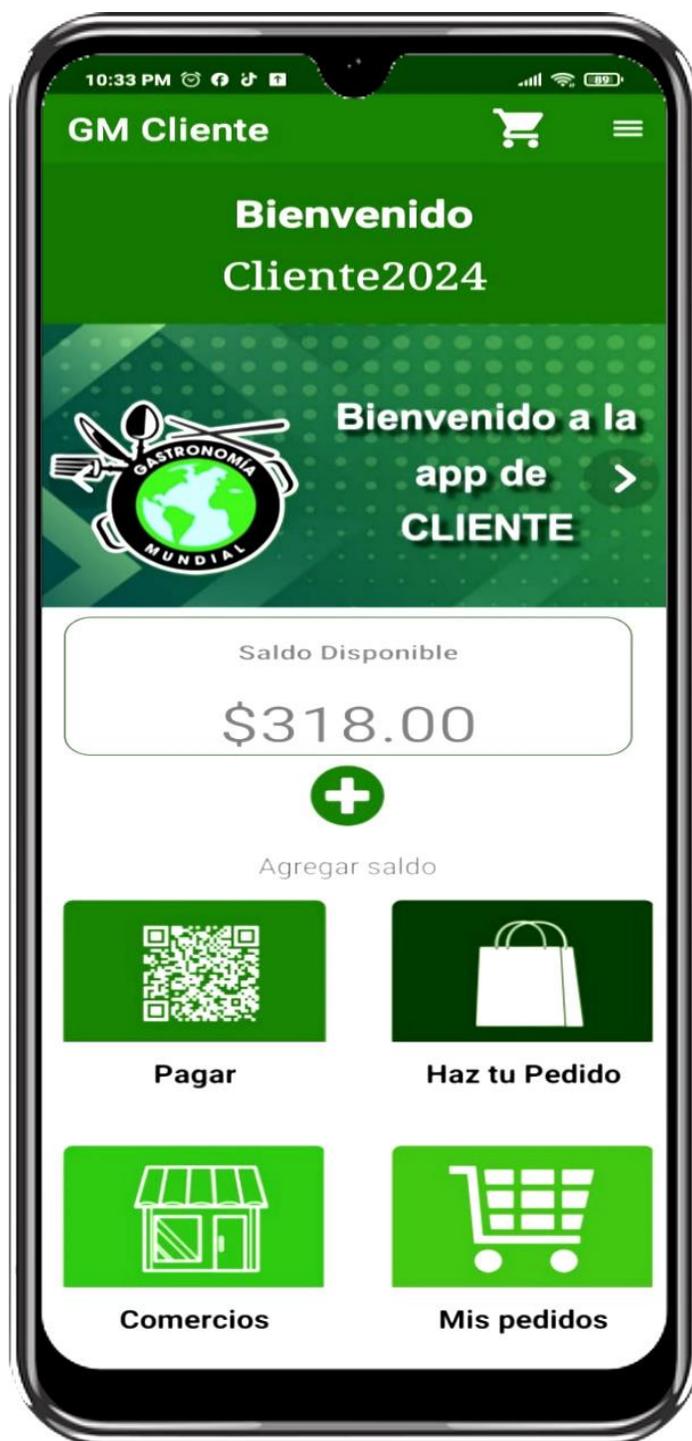


APP MOVIL “GM CLIENTE”



Con nuestra app móvil disponible en PlayStore y desde nuestro sitio web oficial <https://gastronomia-mundial.com/> podrá registrarse para obtener los siguientes beneficios:

1. Poder visualizar todos los negocios gastronómicos de su zona como restaurantes, bares, carnicerías, tiendas de abarrotes, puestos ambulantes, comida cacera, vinaterías, fruterías, etc. Con información de ubicación teléfono, días con horarios laborales, menú, disponibilidad y precios de productos
2. Comprar en línea o pagar de manera presencial con código QR con su saldo a cualquier negocio registrado por medio de sistema prepago, recargando tu cuenta con cualquier tarjeta de crédito, débito o en efectivo en tiendas OXXO, Banamex, Telecom, BBVA, Santander o 7Eleven.
3. Podrá recibir sus productos hasta la puerta de su casa por un costo adicional de \$20.00 Veinte pesos m.n. (00/100) fijos.

“INSTRUCTIVO DE USO”

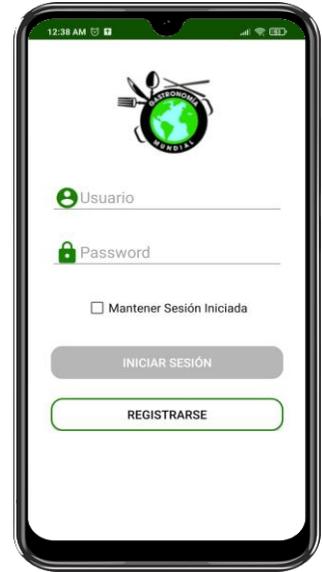
1.1 REGISTRO

Ingrese al botón **Registrarse** y llene los siguientes datos para cuando realice un pedido, el repartidor pueda ubicar su dirección; Si decide agregar más de una dirección una vez registrado se puede hacer.

Deberá de aceptar la política de privacidad, los términos, usos y condiciones de nuestra empresa para poder realizar el registró de manera de exitosa.

Llegará un correo electrónico al que haya registrado, por favor revise la bandeja de spam o no deseados en caso de no visualizarlo en un plazo máximo de 5 min.

En el correo electrónico vendrá en automático una contraseña generada por el mismo sistema.



1.2 INICIAR SESIÓN



Escriba el usuario y contraseña tal y como se indican en el correo electrónico recibido.

Le recomendamos seleccionar el botón de **SESIÓN INICIADA** para que no tenga que poner el usuario y contraseña cada vez que requiera ingresar al sistema.

1.3 AGREGAR SALDO

1. Seleccione el símbolo más +.
2. Ingrese el monto que desea agregar.
3. Seleccione **PAGAR CON MERCADO PAGO**.
4. Seleccione una de las 3 opciones para recargar su cuenta:

NUEVA TARJETA CREDITO O DEBITO



PAGO EN EFECTIVO



TRANSFERENCIAS BANCARIAS



5. Una vez ingresado el saldo, este se verá reflejado en la pantalla principal para que pueda comprar directo de la app móvil al negocio seleccionado o pagar con código QR directo en cualquier establecimiento registrado en nuestra plataforma.

1.4 MENÚ

- **HAZ TÚ PEDIDO.**

Una vez que ingrese al botón **HAS TU PEDIDO**, podrá visualizar si el negocio está fuera de horario y tendrá oportunidad de cambiar sucursal y elegir una nueva, desglosando por tipo de comercio, estado de la República Mexicana y localidad.



Si el comercio está dentro de su horario y día laboral, podrá visualizar el menú por secciones, productos, precios y la disponibilidad.

En caso de no estar disponible, aparece una leyenda debajo de la imagen del producto **NO DISPONIBLE**.

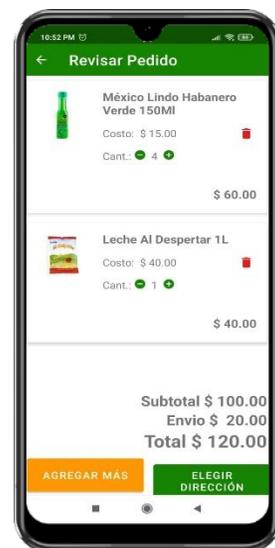


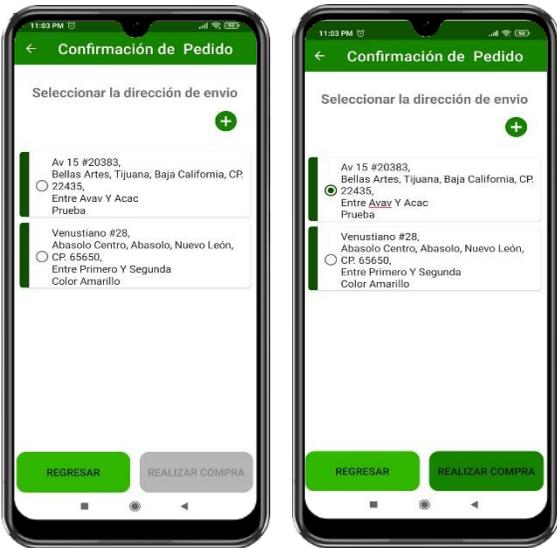
Si desea comprar, puede agregar desde la imagen del carrito de mandado debajo de la imagen, estos se irán cargando con números en la parte superior en la imagen del carrito, donde podrá visualizar la lista de productos.

En esta parte puede eliminar, aumentar o disminuir la cantidad de productos, así mismo visualizar el costo total a pagar.

Si desea agregar más productos deberá de presionar el botón **AGREGAR MÁS** para regresar al menú anterior.

Cabe resaltar que solo puede ordenar productos de un solo establecimiento por mandado en reparto de envió a domicilio.





Una vez estando seguro de su compra, deberá de seleccionar el botón **ELEGIR DIRECCIÓN**.

Aquí podrá visualizar la dirección que registro al crear la cuenta y deberá de seleccionarla o si decide agregar otra dirección diferente, puede agregarla en el botón con el símbolo de más +.

Para continuar con su compra, deberá de seleccionar el botón **REALIZAR COMPRA**.

Nuestro sistema le avisar que su pedido ha sido generado correctamente y está buscando un repartidor cercano disponible de su zona, el proceso puede tardar hasta 3 minutos.



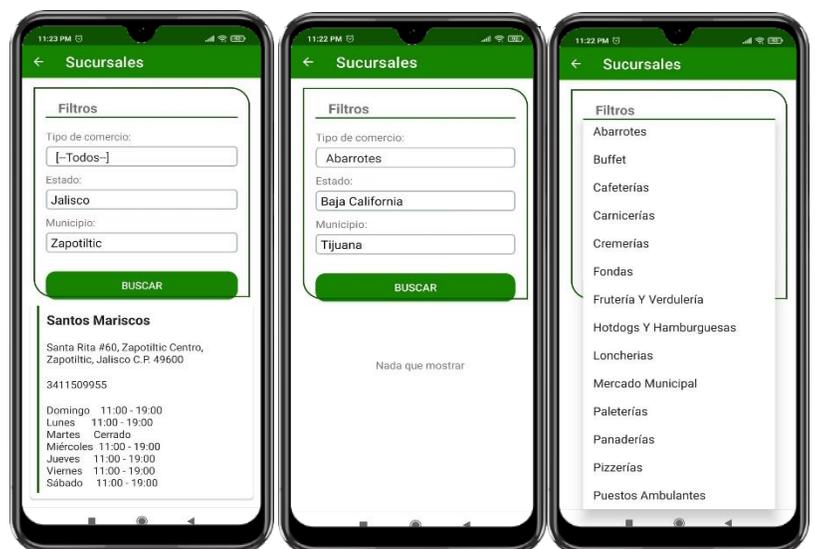
Una vez que un repartidor haya aceptado el servicio, le aparecerá un mensaje de confirmación de compra con el número de folio del pedido y un código de verificación, este será entregado al momento que llegue el repartidor a su domicilio, por seguridad y para poder cerciorarse que está siendo entregado a la persona correcta.

• COMERCIOS.

En este botón, podrá elegir el tipo de negocio que desea buscar, el estado de la República Mexicana y la localidad.

Una vez que agregue los datos, debe de elegir el botón **BUSCAR**, posteriormente en caso de que no haya negocios registrados en la zona, nuestro sistema le avisara.

De lo contrario, le mostrara una lista con los nombres comerciales de los negocios, dirección, número telefónico, días y horarios laborales, para que pueda considerar si desea ir directo de forma presencial al mismo.



- **MI PERFIL.**

En este botón, puede visualizar los datos con los que se registró su cuenta como usuario, nombre, teléfono y correo electrónico.

- **MIS PEDIDOS.**



Aquí puede visualizar el historial de los pedidos realizados, así como la información del número de folio, nombre comercial del negocio al que realizó la compra, fecha, hora, costo del pedido incluyendo el costo de envío, estatus de servicio y una clave que deberá de entregar al repartidor cuando este la entregue, por seguridad y para cerciorarse que es la persona correcta quien recibe.

- **MIS DIRECCIONES.**

Desde este apartado, podrá visualizar sus direcciones registradas para que no sea necesario estarlas agregando cada vez que decida enviar un pedido a algún domicilio recurrente o diferente.

También tiene la opción de marcar con la estrella como dirección predeterminada, dando prioridad al momento de realizar un pedido.

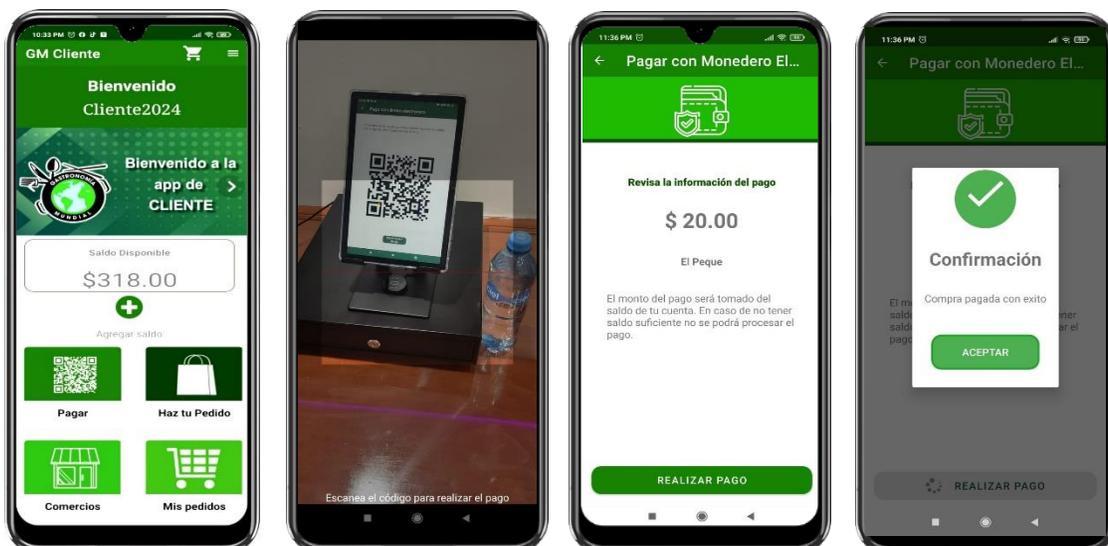
Puede eliminar cualquier dirección desde el símbolo de bota de basura en cada dirección.

Así mismo puede agregar más direcciones en el símbolo de más +. Una vez que llene los datos necesarios, deberá de dar en el botón de ACEPTAR.

- **CERRAR SESIÓN.**

1.5 COMPRAR EN LINEA O PAGAR DE MANERA PRESENCIAL CON CODIGO QR CON SALDO EN CUALQUIER NEGOCIO.

1. Una vez que seleccione pagar con QR, deberá otorgar permiso a la cámara de su celular para poder enfocarla en la pantalla del negocio.
2. Cargará el nombre del negocio y monto a pagar el cual deberá de validar que es correcto para después seleccionar en REALIZAR PAGO.
3. Aparecerá una venta donde dirá CONFIRMACIÓN si el pago fue con éxito y su saldo se actualizará.



PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Por qué no aparece lo que escribo al momento de registrarme en mi celular?**
Esto se puede deber al modo oscuro del sistema, deberá de cambiarlo al modo claro para verificar.
- **¿Por qué no me llega ningún correo de confirmación en bandeja de entrada, spam o no deseados?**
Es posible que haya puesto alguna letra, número o símbolo erróneo.
Deberá de verificar y realizar un nuevo registro cuidando que sea exacto el correo electrónico registrado.
- **¿Porque me aparece que mi correo ya fue registrado?**
Si su correo electrónico ya fue registrado en cualquiera de nuestras apps móviles como repartidor, empresario o colaborador de algún negocio, por seguridad nuestro sistema ya no le permitirá realizar una segunda cuenta con el mismo correo electrónico.
Deberá de realizar una cuenta con un correo diferente.
- **¿Por qué me aparece ERROR usuario y/o password incorrecto, verifique?**
Recuerde que el sistema es sensible a mayúsculas, minúsculas, espacios y caracteres.
Verifique escribir tal cual le llegó su usuario y contraseña en su correo electrónico.
- **¿Qué pasa si olvide mi usuario o contraseña y no tengo acceso al correo electrónico?**
Contacte a nuestro equipo de soporte técnico vía WhatsApp al 312-153-49-72 de Lunes a Viernes de 8:00am a 2:00pm o envíe un correo electrónico a contacto@gastronomia-mundial.com desde cualquier otro correo electrónico con ASUNTO: Recuperación de contraseña.
En la descripción del correo poner su nombre completo, domicilio registrado en la cuenta, correo y número telefónico y en un plazo máximo de 24 horas en días naturales se le dará una respuesta a la brevedad posible.
- **¿Qué puedo debo de hacer si mi tarjeta de crédito o débito es rechazada?**
Esto se puede deber a que no cuenta con saldo suficiente para realizar el proceso o que alguno de los datos de su tarjeta está incorrecto.
- **¿Por qué no me aparece el saldo que recargue pagando en efectivo?**
Cada sucursal tiene un tiempo aproximado de 1 hora de espera después de realizar el pago, si aun así no aparece el saldo, debe de conservar su recibo para levantar un reporte o aclaración con los datos que contenga el mismo ticket.
- **¿Qué hacer si no recuerdo el código de confirmación de mi compra o quite la pantalla por accidente?**
Puede visualizar el historial de sus compras en el botón de las 3 líneas en la parte superior de su pantalla, botón **MIS PEDIDOS** y a qui podrá visualizar su historial, incluso en el estatus que se encuentra su pedido.
- **¿Qué hacer si mi cuenta me marca que no tengo crédito suficiente para realizar la compra?**
Deberá de realizar una recarga de saldo conforme a este instructivo en el apartado **1.3 AGREGAR SALDO**.
- **¿Por qué no puedo cancelar mi compra en proceso?**
Antes de realizar la compra se le pide una confirmación, así mismo se le muestra la pantalla con los artículos y precios que solicitó.
Una vez enviada la solicitud y aceptada por el repartidor, ira en camino al establecimiento

por lo que genera un costo de transporte, así mismo el negocio realiza la venta y entrega del producto y por seguridad no acepta devoluciones o cancelaciones.

- **¿Por qué el repartidor cancelo mi entrega?**

Es probable que, por la distancia, medio de transporte u otro inconveniente el repartidor haya cancelado su pedido.

Usted puede realizar una nueva compra, donde se enviará la solicitud a un nuevo repartidor.